

Innovative ERP-Software für Smart Manufacturing

Flexibel, skalierbar und zukunftssicher durch
den Einsatz der richtigen Software



ECI Software Solutions

Die Fertigung nach Kundenspezifikation gehört zu den komplexesten Prozessen in der Fertigungsindustrie. Sie erfordert fundiertes Wissen und langjährige Erfahrung. Unternehmen stehen regelmäßig vor großen Herausforderungen, wenn sich beispielsweise Anforderungen während des Prozesses ändern. Gleichzeitig steigen die Erwartungen der Kunden und die Anforderungen an Produkte und Lieferzeiten. Wie sorgen Sie dafür, dass Ihr Unternehmen flexibel bleibt und den sich verändernden Anforderungen Ihrer Kunden gerecht wird?

Die Digitalisierung hilft Ihrem Unternehmen, flexibel, skalierbar und zukunftssicher zu sein. ECI Software Solutions ist aus der Zusammenarbeit branchenspezialisierter Softwareunternehmen für die Fertigungsindustrie entstanden. Mit unserem Branchenwissen und dem gezielten Einsatz der richtigen Software und Technologie unterstützen wir Unternehmen bei der Innovation und Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. So haben wir bereits mehr als 3.000 Unternehmen auf ihrem Weg der digitalen Transformation begleitet.

Bei ECI entwickeln und liefern wir ein breites Spektrum an Softwareanwendungen und Integrationen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren und zu optimieren. Ihre Ziele und gewünschten Arbeitsweisen stehen dabei im Mittelpunkt. Ob Sie gerade erst starten oder bereits Business-Software einsetzen: Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir die Chancen, Ihre Prozesse zu digitalisieren. Das Ergebnis ist ein klarer Fahrplan für Ihr Unternehmen, der die Möglichkeiten und Ergebnisse der Digitalisierung aufzeigt – Ihre Roadmap für die Zukunft.

Branchen, in denen unsere Kunden tätig sind

- Metall
- Holz
- Kunststoff
- Möbelfertigung
- Innenausbau
- Konstruktion
- Maschinenbau
- Apparatebau
- On- & Offshore
- Maritim
- Technische Installationen
- Bau und Zulieferung
- Field Services
- Hightech
- Elektronik

Ridder iQ für Ihr Unternehmen

Durch langjährige Erfahrung, Innovation und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Dienstleistungen unterstützen wir Fertigungsunternehmen umfassend bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Die Kombination aus einer großen Entwicklungsabteilung, enger Zusammenarbeit mit Kunden und Business Consultants mit Praxiserfahrung bildet die Grundlage für diesen Erfolg. Bei der Weiterentwicklung von Ridder iQ beziehen wir unsere Kunden konsequent ein, damit neue Funktionen optimal auf die Anforderungen und Bedürfnisse von Unternehmen abgestimmt sind, die mit Ridder iQ arbeiten.

Ridder iQ ist modular aufgebaut und passt sich nahtlos an Ihre Prozesse an

Ridder iQ wurde so entwickelt, dass die Software jederzeit zu den Anforderungen Ihres Unternehmens passt. Unabhängig davon, in welcher Phase der Digitalisierung Sie sich befinden, sind unsere Consultants in der Lage, Ihre Ziele und Soll-Prozesse in die optimale Einrichtung und Nutzung der Software zu übersetzen.

In der Basis bereits vollständig

Ridder iQ verfügt bereits im Standard über alle Funktionen, die für Fertigungsunternehmen essenziell sind. Dazu gehören umfassende Funktionen für CRM und Vertrieb, Kalkulation und Stücklistenmanagement, Einkauf und Warenwirtschaft, Arbeitsvorbereitung, Fertigung, Zeiterfassung und Personalverwaltung, Vor- und Nachkalkulation, Dokumentenmanagement und Reporting. Selbstverständlich vollständig integriert mit Microsoft Office-Produkten.

Ridder iQ unterstützt Ihr Unternehmen dabei, Prozesse zu optimieren, Kosten zu senken und Lieferzeiten zu verkürzen. Bessere Ergebnisse erzielen Sie jedoch nicht nur durch effizientere Prozesse. Ridder iQ bietet auch Möglichkeiten für Business Intelligence. Diese Funktionalität versetzt Sie in die Lage, Bedarfsanalysen und Auswertungen in jedem gewünschten Bereich zu erstellen. Wichtige Entscheidungen treffen Sie damit auf Basis von Echtzeitdaten und verlässlichen Informationen.

Dank dieser vollständigen Basis kann Ridder iQ ein sehr breites Spektrum an Geschäftsprozessen abdecken. Das ist entscheidend, denn Unternehmen müssen künftig immer schneller Entscheidungen auf Basis immer größerer Datenmengen treffen. Ridder iQ macht Ihr Unternehmen zukunftssicher.

Ridder iQ Erweiterungen & Integrationen

Die Innovationskraft von Fertigungsunternehmen und ihr Bedarf an Differenzierung erfordern in vielen Fällen mehr als nur die Basisfunktionen von Ridder iQ. Für diese Unternehmen wurden leistungsstarke Module entwickelt, die unterschiedliche Anforderungen abdecken. Mit diesen Erweiterungen und Integrationen lässt sich die Software noch gezielter an Ihre Geschäftsprozesse anpassen.

Ridder iQ ist standardmäßig in mehreren Sprachen verfügbar. Darüber hinaus ist Connectivity eine der wichtigsten Säulen der Software. Dank der leistungsstarken Integrationstools von Ridder iQ wurden bereits mehr als hundert Integrationen mit anderen Softwarelösungen realisiert. Das reicht von der Anbindung eines Zulieferers über PLM-Integrationen bis hin zur Maschinenanbindung.

Ridder iQ Module

-  Projektplanung
-  Shop Floor Control
-  Service und Wartung
-  Service Remote
-  Traceability
-  PDA Logistik
-  Lagerplatzverwaltung
-  Analytics
-  Produktionsplanung
-  Liquiditätsprognose
-  Barcode Zeiterfassung
-  CRM-App
-  Projektmanagement
-  Produktkonfigurator
-  Vermietung



Ridder iQ Essentials

Nicht jedes Fertigungsunternehmen benötigt ein umfassendes ERP-Softwarepaket, um Geschäftsprozesse zu unterstützen. Dennoch kann der Bedarf bestehen, einen nächsten Schritt in der Digitalisierung zu gehen. Ridder iQ Essentials bietet dafür die passende Lösung. Diese schlanke, aber dennoch leistungsstarke Version von Ridder iQ ist die ideale Lösung für Ihr Unternehmen.

Digitalisierung in fünf Tagen

Da Ridder iQ Essentials speziell für kleinere Fertigungsunternehmen entwickelt wurde, kann diese ERP-Software in kurzer Zeit vollständig auf Ihr Unternehmen abgestimmt werden. Mithilfe eines speziell entwickelten Branchentemplates lässt sich Ridder iQ Essentials in nur fünf Beratungstagen implementieren. Sehr benutzerfreundlich, professionell eingeführt und schnell einsatzbereit. Nur wenige Schritte sind erforderlich, um Ihr Unternehmen zu digitalisieren. Ridder iQ Essentials eignet sich zudem hervorragend als Cloud-ERP-Software, sodass kein physischer Server mehr erforderlich ist.

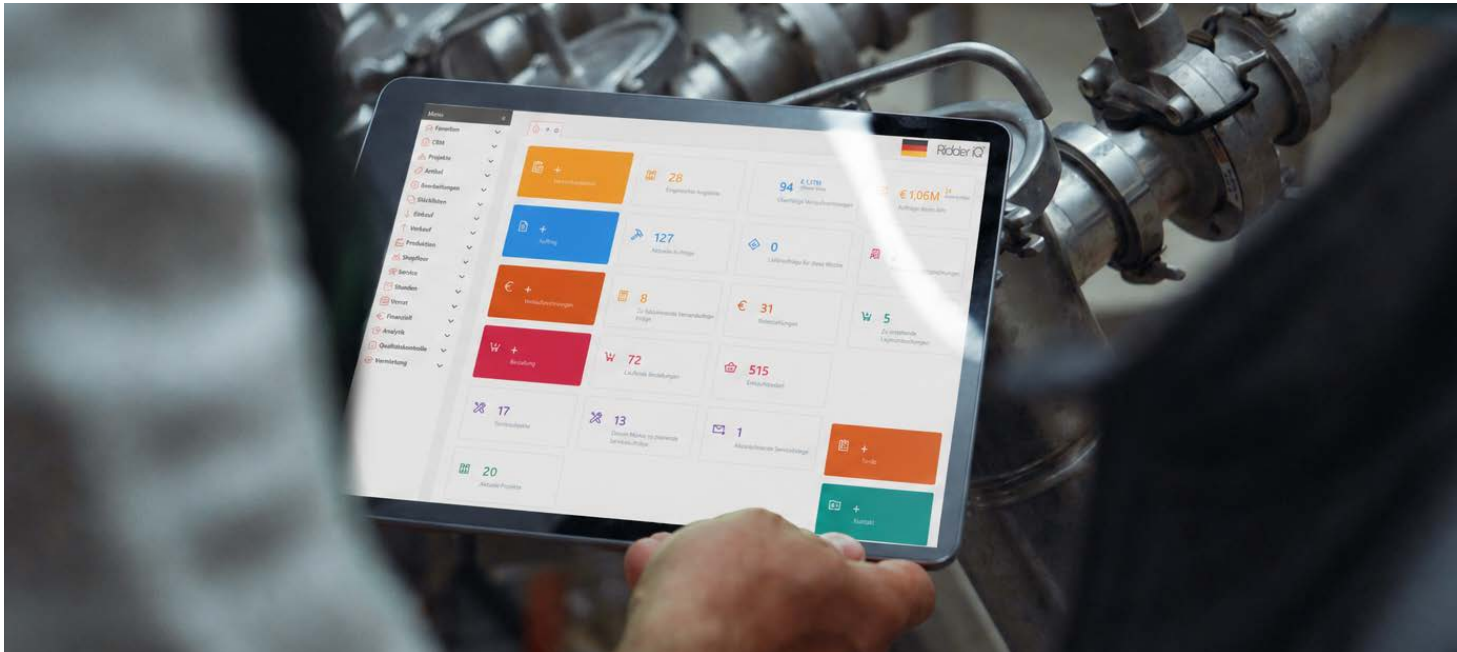
Reduziert, aber dennoch sehr vollständig

Obwohl Ridder iQ Essentials die schlankere Version von Ridder iQ ist, bietet diese ERP-Software bereits im Standard einen sehr großen Funktionsumfang. Das liegt daran, dass die Basis von Essentials in weiten Teilen mit der Basis von Ridder iQ übereinstimmt. Ridder iQ Essentials unterstützt Ihren gesamten Prozess – von der Anfrage bis zur Rechnung. Und das auf eine sehr einfache Weise, mit dem Ziel, dass das System Ihre Arbeit unterstützt und nicht umgekehrt. In Ridder iQ Essentials sehen Sie beispielsweise auf einen Blick, wie viele Angebote offen sind, welche Aufträge laufen und bei welchen Aufträgen Handlungsbedarf besteht.

Welche Version von Ridder iQ passt am besten zu Ihrem Unternehmen?

	Ridder iQ	Ridder iQ Essentials
Produktionsplanung	✓	✓
Shop Floor Control Web	✓	✓
CAD Importer	✓	✓
ECI Financials	✓	✓
Standortverwaltung	✓	✓
Service & Wartung	✓	✓
Rückverfolgbarkeit	✓	✓
Vermietung	✓	
Projektmanagement	✓	

Extension	Beschreibung
Shop Floor Control	Echtzeit-Produktionstracking und Datenerfassung in der Fertigung
CAD Importer	Direkter CAD-Import für den (semi-)automatischen Aufbau von Stücklisten
Cognitics (Analytics)	Anbindungen an externe Buchhaltungssysteme von Drittanbietern
Produktionsplanung	Optimierung von Kapazitäten und Lieferterminen durch grafische Plantafeln



Installation & Implementierung

Bevor Sie mit Ridder iQ arbeiten, erfolgt die Installation und Implementierung der Software. Während dieser Phase werden Sie von einem Consultant und einem Projektmanager von ECI begleitet. Sie kümmern sich um die Installation der Software und erstellen gemeinsam mit Ihnen den Projektplan. Das Ridder Implementierungsdokument (RID) bildet dafür die Grundlage und definiert Projektscope, Phasierung, Kommunikation und Planung. Auf Basis Ihrer aktuellen und gewünschten Situation werden Geschäftsprozesse analysiert und in einem Blueprint dokumentiert. So wissen Sie vom ersten Tag der Implementierung an genau, wie Ihr Unternehmen mit Ridder iQ digitalisiert wird.

In der Startphase und nach der Installation der Software steht Ihnen eine Testumgebung zur Verfügung. Dort setzen Sie die erlernten Arbeitsschritte direkt um. Der Consultant, der Sie während der Implementierung begleitet, unterstützt Sie beim schnellen Einstieg. Gemeinsam mit allen Endanwendern werden Prozesse und Module durchgesprochen. So lernen alle Nutzer bereits während der Implementierungsphase, mit der Software zu arbeiten. Auch nach der Implementierung können Sie auf die Unterstützung eines Experten zählen, der Ihre Situation und Ihre Prozesse kennt und versteht. Bei Fragen können Sie sich an unsere Support-Mitarbeitenden oder an Ihren eigenen Account Manager wenden.

Training & Support

Während und nach der Implementierung ist es wichtig, dass alle Nutzer in Ihrem Unternehmen lernen, wie sie mit der Software arbeiten. In den Schulungstagen von ECI lernen die Anwender, wie sie Ridder iQ an ihre Anforderungen anpassen und die Software für eine effiziente Arbeitsweise einsetzen können. Neben der allgemeinen Anwenderschulung, in der Teilnehmende an einem Tag die grundlegende Arbeit mit der Software kennenlernen, bieten wir auch weiterführende Schulungen an. Diese gehen gezielt auf die Prozesse und Softwarefunktionen ein, die für die jeweilige Rolle relevant sind.

Haben Sie nach der Implementierung Fragen zur Software? Unsere Supportabteilung ist jederzeit für Sie da. 96,2 % aller Kundenanfragen werden direkt gelöst. Damit ist Ihnen schnelle und zielgerichtete Unterstützung jederzeit sicher. Darauf sind wir besonders stolz – und unsere Kunden schätzen das. Auch bei Fragen zur optimalen Nutzung der Software unterstützen wir Sie gerne. Als Wissenspartner bieten wir Ihnen genau die Unterstützung, die Sie erwarten dürfen – und mehr.



Kontakt zu unseren Spezialisten

Bereit für den nächsten Schritt? Lassen Sie sich unverbindlich von unseren Experten beraten. Kontaktieren Sie uns unter +49 2823 8796121 oder info-de@ecisolutions.com. Wir sind gerne für Sie da.